



FAQ - pytania i odpowiedzi instrukcja

**Moduł jest przeznaczony do PrestaShop 8/9.
Do instalacji użyj najnowszej paczki dostępnej do pobrania.**

Nawigacja dokumentu

[Instalacja modułu](#)
[Typ modułu i umiejscowienie](#)
[Dostępne ustawienia modułu](#)
[Konfiguracja krok po kroku](#)
[Kontakt z nami w razie pomocy](#)



PRESTASHOP

PRESTASHOP

EXPERT

Instalacja modułu

Aby zainstalować moduł w sklepie należy przejść do **Moduły > Menedżer modułów**, następnie w prawym górnym rogu kliknąć **Załaduj moduł** oraz wybrać plik lub przenieść .zip do okna.

Po poprawnej instalacji modułu pojawi się przycisk **Konfiguruj** i po kliknięciu przejdzie to strony konfiguracji modułu.

Typ modułu i umiejscowienie

Rodzaj modułu: Moduł zarządza listą pytań i odpowiedzi oraz renderuje je w wybranych hookach.

Gdzie edytować: Moduł pojawi się również po lewej stronie w zakładce na dole **ShopAddons** oraz będą tam widoczne również inne nasze moduły.

Gdzie umieścić moduł: Wybierz hook lub miejsce wyświetlania w konfiguracji modułu, a po zapisie sprawdź efekt w aktywnym szablonie sklepu. Przy zmianach frontu warto skontrolować widok desktop i mobile.

Dostępne ustawienia modułu

Pytanie - nagłówek widoczny dla klienta.

Odpowiedź - treść wyjaśnienia w natywnym edytorze.

Status - pozwala włączyć lub wyłączyć pozycję.

Sortowanie - ustawia kolejność pytań.

Hooki - określają miejsca wyświetlania FAQ.

Dane strukturalne - mogą wspierać widoczność FAQ w wyszukiwarkach.

Konfiguracja krok po kroku

1. Zainstaluj moduł i otwórz listę pytań w panelu.
2. Dodaj pytania, odpowiedzi, kolejność oraz miejsca wyświetlania.
3. FAQ pojawi się automatycznie w wybranych hookach i może wspierać dane strukturalne.

W praktyce: Po instalacji dodaj pytania i odpowiedzi, ustaw ich kolejność oraz wybierz hooki, w których FAQ ma się wyświetlać.

Kontrola po wdrożeniu:

- Po zmianach sprawdź FAQ na stronie i w źródle danych strukturalnych.
- Regularnie aktualizuj odpowiedzi na podstawie pytań klientów.
- Na mobile upewnij się, że długie odpowiedzi są czytelne.

Potrzebujesz pomocy? Dane kontaktowe i wsparcie znajdziesz w sekcji [Kontakt z nami w razie pomocy](#) na następnej stronie.

Kontakt z nami w razie pomocy

Jeśli masz pytania w sprawie modułu, potrzebujesz pomocy lub chciałbyś rozbudować go o dodatkowe ustawienia - napisz do nas.

Odpowiemy na pytania i pomożemy w razie problemów.

E-mail: kontakt@shopaddons.pl

Telefon: +48 790 504 139



PRESTASHOP
EXPERT

